



---

## تقرير قياس رضا المستفيدين لخدمات جمعية بذل لعام 2025م.



جمعية بذل للخدمات الإنسانية  
BATHL ASSOCIATION FOR HUMAN SERVICES

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

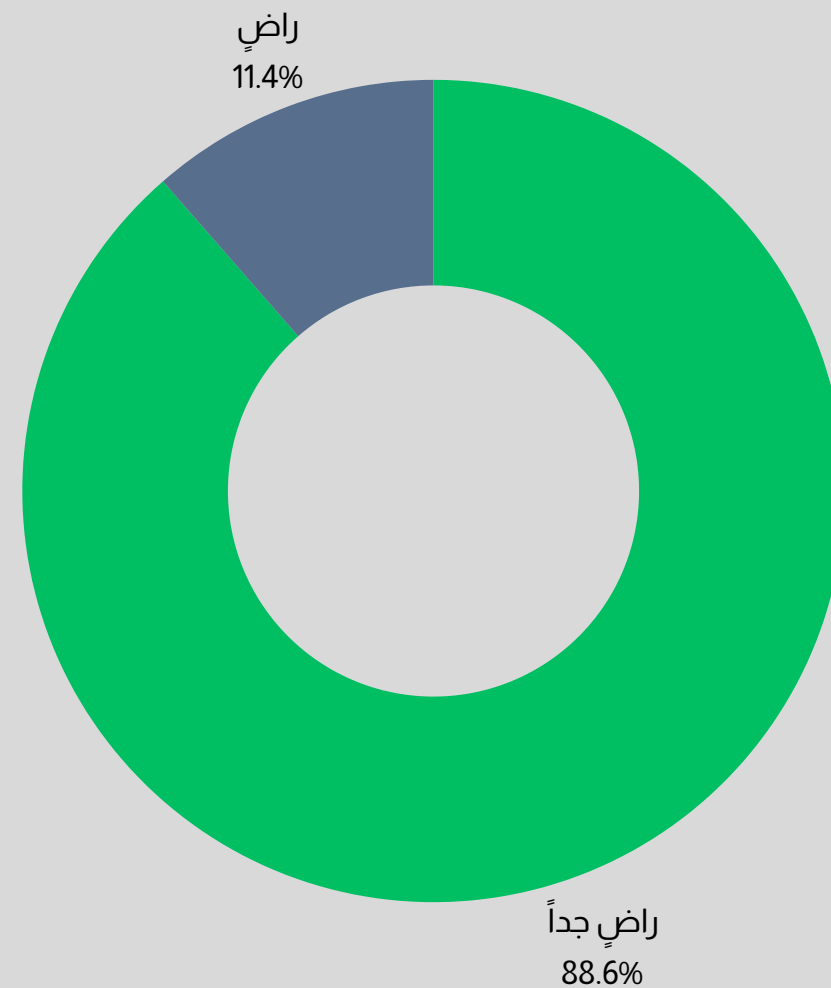
## أولاً: قياس رضا المستفيدين

بلغ عدد المستفيدين المشاركين في استبيان قياس رضا 105 من أصل 105 خلال عام 2025م ، وتم قياس الرضا حيث بلغت عدد الاجابات على الاستبيان عدد 105 اجابه، بنسبة استجابة تقدر بـ 100% من اجمالي عدد المستفيدين .



# قياس رضا المستفيدين

تم قياس رضا المستفيدين من خلال عدة أسئلة على النحو الآتي:

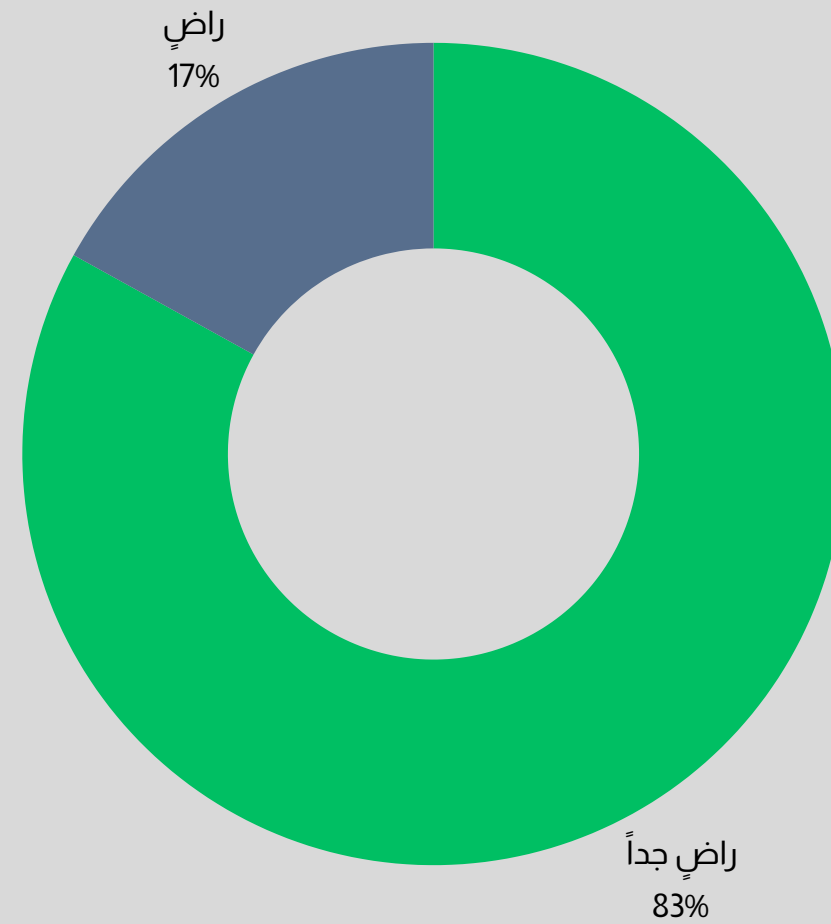


س1- ما مدى رضاك بشكل عام عن خدمات الجمعية ؟

حيث يتضح أن نسبة 88.6% من إجمالي المستفيدين راضون جداً، ونسبة 11.4% راضون .

# قياس رضا المستفيدين

تم قياس رضا المستفيدين من خلال عدة أسئلة على النحو الآتي:

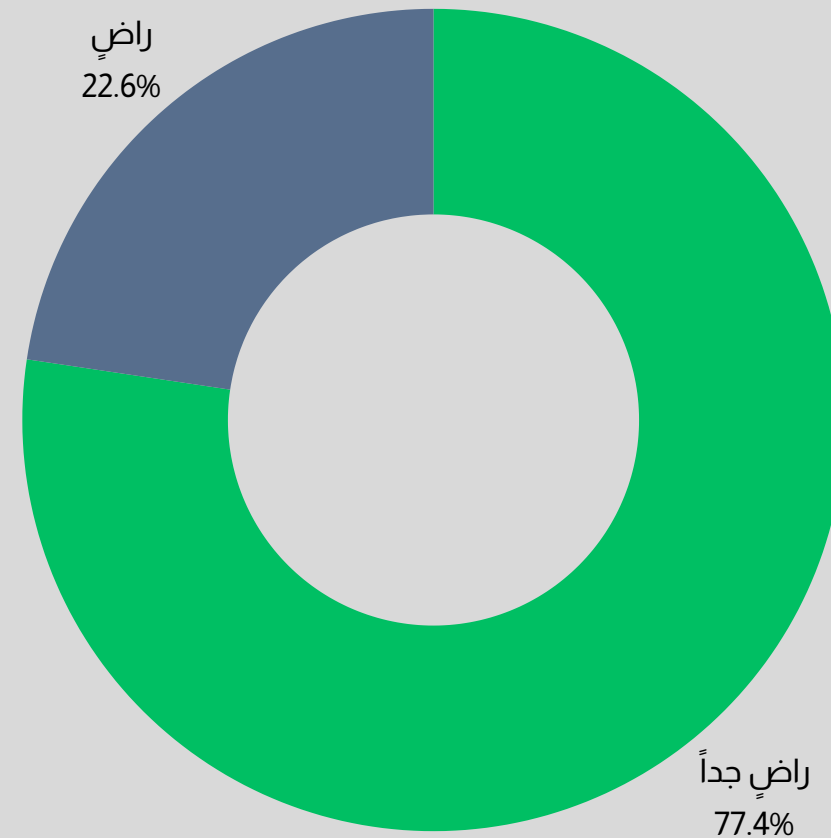


س2- ما مدى وضوح إجراءات وخطوات  
الاستفادة من خدمات الجمعية؟

حيث يتضح أن نسبة 83% من إجمالي المستفيدين راضون جداً، ونسبة 17% راضون .

# قياس رضا المستفيدين

تم قياس رضا المستفيدين من خلال عدة أسئلة على النحو الآتي:

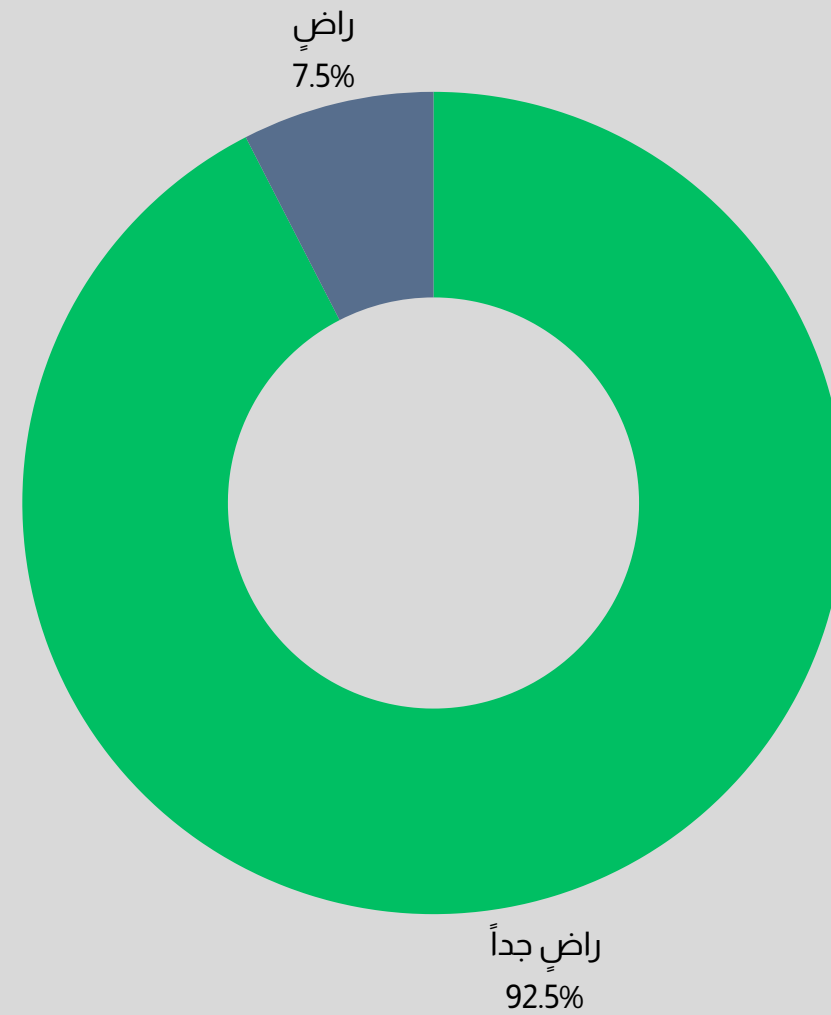


س3- هل تلبى خدمات الجمعية  
احتياجاتك؟

حيث يتضح أن نسبة 77.4% من إجمالي المستفيدين راضون جداً،  
ونسبة 22.6% راضون .

# قياس رضا المستفيدين

تم قياس رضا المستفيدين من خلال عدة أسئلة على النحو الآتي:

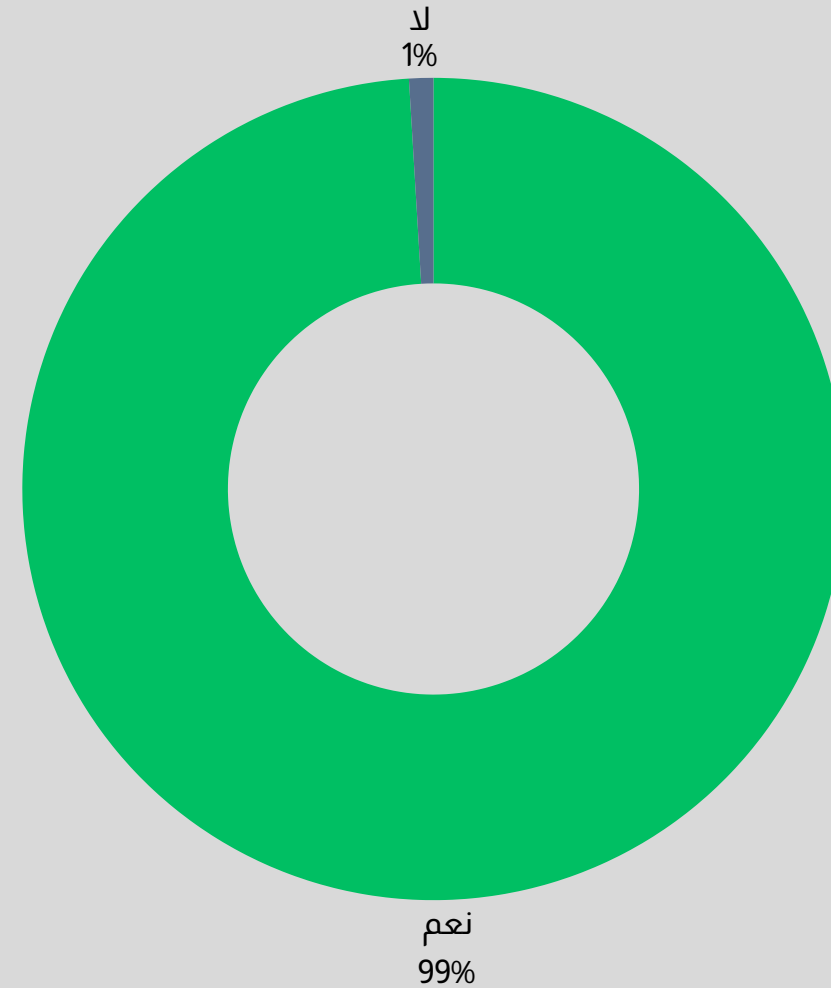


س4- ما مدى رضاك عن تعامل موظفي الجمعية؟

حيث يتضح أن نسبة 92.5% من إجمالي المستفيدين راضون جدًا، ونسبة 7.5% راضون .

# قياس رضا المستفيدين

تم قياس رضا المستفيدين من خلال عدة أسئلة على النحو الآتي:



س5- هل توصي الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية ؟

حيث يتضح أن نسبة 99% من إجمالي المستفيدين يوصون بالاستفادة من خدمات الجمعية, ونسبة 1% لا يوصي بذلك .

# قياس رضا المستفيدين

تم قياس رضا المستفيدين من خلال عدة أسئلة على النحو الآتي:



لا يوجد  
100%

س6- في حال وجود ملاحظات أو مقترحات لتحسين الخدمات , نأمل كتابتها أدناه:

حيث يتضح أن نسبة 100% من إجمالي المستفيدين لا يوجد لديهم اقتراحات .



جمعية بذل للخدمات الإنسانية  
BATHL ASSOCIATION FOR HUMAN SERVICES

شَكَراً لَكُمْ

---